

重新開放零售商店的規定：附錄A

洛杉磯縣公共衛生局正在採取一種分階段的方法，在科學和公共衛生專業知識的支持下，允許某些零售商店安全地重新開業。基於 2020 年 5 月 7 日加州公共衛生主管發佈的命令，以下要求適用於允許重新開放的提供路邊取貨服務的零售商店。除了州長對這些特定零售商店施加的條件外，這些類型的商店也必須符合本「零售商店重新開放路邊取貨服務」清單中所列的條件。清單中包含的商店有：花店和玩具店，書店，服裝店，音樂用品店和體育用品商店。

請注意：本規定可能會隨著更多資訊和資源的提供而更新，因此請務必定期查看洛杉磯縣網站：<http://ph.lacounty.gov/media/Coronavirus/>以獲取本規定的任何更新資訊

該清單包括：

- (1) 為保障員工健康而制定的工作場所政策和措施
- (2) 保持物理距離的措施
- (3) 確保感染控制的措施
- (4) 與員工和公眾溝通
- (5) 確保公平獲得重要服務的措施。

這五個關鍵領域必須在你所在設施制定重新開放規定時加以解決。

**本指南涵蓋的所有商店必須實施以下列出的所有適用措施，
並準備好解釋為什麼任何未實施的措施不適用於該商店。**

商店名稱：

設施地址：

張貼日期：

A. 為保障員工健康而制定的工作場所政策和措施（檢查適用於該設施的所有項目）

- 每個能在家完成工作任務的員工都被要求繼續這樣做。
- 易感染病毒的員工（65歲以上、有慢性健康問題的員工）被指派盡可能在家完成工作。
- 盡可能重新分配工作流程，以增加員工在家工作的機會。
- 所有員工都被告知如果生病，請不要來上班，並且在適用的情況下遵守DPH的自我隔離指南。
- 如果員工中出現已知病例，該商店應提供或安排對所有可能接觸過病例的員工進行檢測。
- 在員工進入工作區之前進行症狀檢查。檢查必須包括關於咳嗽、呼吸急促或發燒以及員工可能出現的任何其他症狀的口頭報告。如果可行的話，還應進行溫度檢查。
- 所有在當班期間與公眾或其他員工接觸的員工都應免費得到一塊布面遮蓋物。員工在工作期間與他人接觸或可能與他人接觸時，應始終佩戴布面遮蓋物，當員工單獨在私人辦公室或有圍牆的隔間內時，則無需佩戴布面遮蓋物。
- 要求員工每天清洗布面遮蓋物。
- 所有工作站之間至少應保持6英尺的距離。
- 分發區（路邊取貨區）、休息室、洗手間及其他公共區域經常消毒，消毒時間應在下表中標注：
 - 分發區 _____
 - 休息室 _____
 - 洗手間 _____
 - 其他公共區域 _____
- 員工的休息時間應是錯開的，這可以確保在休息室中的員工始終與他人保持六（6）英尺的距離。
- 員工不得在指定休息室以外的任何地方吃東西或喝東西，這可以確保口罩的正常使用。
- 員工可在下列地點取得消毒劑及有關用品：

- 所有員工均可在以下地點獲得有效對抗COVID-19的消毒液：

- 允許員工經常休息以清洗其雙手。
- 本規定副本已分發給每位員工。
- 每個員工都已獲得分配給他們使用的工具，設備和確定的工作空間。需最大限度避免或取消所有人共用的物品。
- 除與雇用條款有關的政策外，本清單中所述的所有政策均適用於送貨人員和任何在該場所第三方公司的員工。
- 可選項—說明其他措施：

B. 保持物理距離的措施

- 指派一名工作人員，戴著布面遮蓋物，站在門附近且距離最近的顧客至少6英尺的地方，指揮顧客在相隔6英尺的地點依次排好隊。
- 員工們應戴著布面遮蓋物和手套，站在彼此之間以及與顧客之間距離6英尺的地方，將訂單貨物交付給顧客。應使用適當容器將包裝好的訂購貨物遞給顧客，以避免員工與顧客之間的近距離接觸。
- 如果場所的入口空間允許，可將顧客引導至門口的兩條線路中的一條：一條線路用於領取預定的貨物，另一條線路用於現場訂購。
- 膠帶或其他標記可以確定來取貨的顧客的起始站立位置，也可以確定來領取貨物的後續加入排隊隊伍顧客的6英尺間隔。
- 如果該商店有足夠的空間並選擇提供現場訂購服務，則應向客戶提供菜單（張貼或一次性菜單），以便於執行訂購，並且應在現場訂購完成後，在15分鐘內對貨品進行集中，包裝和領取。等候貨品的顧客不可以聚集在商店裡。他們要麼留在車內，要麼在15分鐘內回來取貨。
- 顧客不得以任何理由進入商店。員工洗手間不提供給顧客使用。
- 要求員工在取貨和付款區域彼此之間以及與顧客保持至少六(6)英尺的距離。當需要接受付款、交付貨物或服務或進行其他必要事項時，員工可以暫時靠近彼此。
- 員工工作站至少應間隔6英尺，且為限制員工聚在一起，公共區域應進行適當調整，以確保員工之間至少能保持6英尺的物理距離。

C. 確保感染控制的措施

- 暖通空調系統運行狀況良好，且工作正常；已在可能的最大程度上增加了通風。
- 非接觸式支付系統已經就位，或者，如果不可行，定期對支付系統進行消毒。說明：

- 在營業時間內，使用EPA批准的消毒劑對客戶取貨和付款中使用的公共區域和經常接觸的物體（例如，桌子，門把手或把手，信用卡讀卡器）進行每小時一次的消毒。
- 工作空間和整個設施至少需要每天清潔一次，衛生間和經常接觸的區域/物體需要更頻繁地進行清潔。
- 應告知顧客，他們必須戴上布面遮蓋物才可以享受服務。這適用於所有成年人和2歲以上的兒童。只有患有慢性呼吸系統疾病或使用口罩有危險的其他醫療疾病的人士才可免於這一要求。
- 帶著孩子來到現場的顧客必須確保他們的孩子留在父母身邊，並避免接觸任何其他他人或任何不屬於他們的物品，如果年齡允許，他們還需要戴上布面遮蓋物。
- 顧客購買的物品都使用密封包裝或袋子裝著，且裡面附有收據。
- 在設施入口處或附近向公眾提供洗手液，紙巾和垃圾桶。
- 所有的支付終端設備、筆和手寫筆在每次由不同的人使用後都要進行消毒。
- 可選項—請說明其他措施（例如，提供僅為老年人服務的工作時間，鼓勵大家在非高峰時段到店購買商品）：

D. 與公眾溝通的措施

- 本規定的副本需張貼在設施的所有公共入口處。
- 在入口和/或顧客排隊的地方設置指示牌，告知顧客提前預訂和提前付款的選項和好處。
- 當顧客到達商店時，可供購買商品的菜單可隨時提供給計畫在現場購物的顧客。
- 該商店的線上網點（網站，社交媒體等）可提供關於商店的營業時間，要求佩戴布面遮蓋物，關於預訂，預付款，取貨和/或送貨的政策以及其他相關問題的明確資訊。

E. 確保公平獲得重要服務的措施

- 對顧客至關重要的服務應被優先考慮。
- 可以遠端提供的交易或服務已轉到線上進行。
- 已制定相應措施，確保行動不便和（或）在公共場所面臨高風險的顧客能夠獲得商品和服務。

上述未包括的任何額外措施應在分開的頁面上列出，且商店應將其附到本文件之後。

你可以聯繫以下人員有關本規定的任何問題或意見：

商店連絡人
姓名：

電話號碼：

最後一次
修改的日期：
